

ประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์

๓. ประพฤติตนไม่สมควร

ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ แบบแผน วินัยของข้าราชการตำรวจ เช่น เกี่ยวข้องกับอบายมุข ปัญหาชู้สาว ละทิ้งหน้าที่ แต่งเครื่องแบบไม่ถูกต้อง มีลักษณะดูหมิ่นเหยียดหยามประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

๒. ปฏิบัติหน้าที่มีขอบ

ใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางมิชอบ เช่น ท้าร้ายผู้ต้องหา เป็นพนักงานสอบสวนไม่รับคดี เป็นพนักงานสอบสวนสอบสวนบิดเบือนคดี กลั่นแกล้งจับกุม ช่มชู้ คุกคาม ยึดเยื้อดข้อหา

๑. ทุจริตต่อหน้าที่

ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติใดๆ ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติใดๆ ในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามิได้ตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

๔. ไม่บริการประชาชน

ไม่ต้อนรับ ให้ความสะดวก ให้การสงเคราะห์แก่ประชาชน ผู้ติดต่อราชการด้วยความสุภาพเรียบร้อย เช่น ใ้เกียรติวาจาไม่สุภาพ ไม่ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาหรือคำชี้แจงตามสมควร

๕. ขอความเป็นธรรม

การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นกลาง ไม่ให้ความเป็นธรรมในการดำเนินการ เช่น มีส่วนได้เสียในคดีที่รับผิดชอบ ไม่เร่งรัดดำเนินคดี หรือไม่เร่งรัดติดตามจับกุมผู้ต้องหา ขอเปลี่ยนตัวพนักงานสอบสวน

๖. ขอความช่วยเหลือ

เป็นกรณีประชาชนไม่ได้ร้องเรียนกล่าวหาข้าราชการตำรวจ แต่เป็นการร้องขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดูแลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนอื่นๆ

๗. แจ้งเบาะแส/แนะนำ

แจ้งข้อมูลการกระทำความผิดกฎหมาย เช่น ยาเสพติด การพนัน สถานบริการ แข่งรถจรวจ เงินกู้ยืมกระบบ ค้ามนุษย์ คำแนะนำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปดำเนินการ เช่น ไร้ติดต่อยุททาจไฟจราจร

๘. บัทรสนเท่ห์

กรณีร้องเรียนข้าราชการตำรวจว่ากระทำความผิดวินัยโดย ไม่ระบุชื่อผู้ร้องอย่างชัดเจน



www.jaray.police.go.th



แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
สถานีตำรวจภูธรบางคัน

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

สภ.บางขัน ได้แจ้งช่องทางให้ประชาชนทราบว่าสามารถร้องเรียนหรือแจ้งปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ต่อหัวหน้าสถานีกรณีไม่ได้รับความสะดวกหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ หรือเจ้าหน้าที่ไม่บริการหรือประพฤติน่าไม่สมควร โดยติดประกาศให้ประชาชนได้ทราบ ณ สภ.บางขัน

“หากไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ หรือต้องการร้องเรียน เชิญพบ...
พ.ต.อ.เอกวิทย์ เกิดศิริ ผกก.สภ.บางขัน โทร. 084-1119460



พ.ต.อ.เอกวิทย์ เกิดศิริ
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางขัน
08 1787 4460

Suggestions or complaints please report. Pol. Col.Ekkawit Kerdsiri.
Superintendent of Bang Khan Police Station

Tel. 084-1119460

แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน

การร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส

- ๑.ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ สถานีตำรวจภูธรบางชั้น เลขที่ ๒ หมู่ที่ ๑ ต.บ้านลำนาว อ.บางชั้น จว.นครศรีธรรมราช ๘๐๓๖๐
- ๒.แจ้งที่ศูนย์รับเรื่องราวการร้องทุกข์ “สำนักงานจรตตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”
- ๓.เฟซบุ๊ก “สถานีตำรวจภูธรบางชั้น”
- ๔.เว็บไซต์ “เรื่องร้องเรียนการทุจริต สถานีตำรวจภูธรบางชั้น”

ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๑.นำเรื่องร้องเรียนเสนอผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางชั้น
- ๒.ดำเนินการตามระเบียบและข้อกฎหมาย
- ๓.แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าและผลการดำเนินการ

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

สถานีตำรวจภูธรบางชั้น

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๙

เดือน/ปี	ช่องทางที่ร้องเรียน/จำนวนเรื่อง				ยุติเรื่อง			อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
	สถานีตำรวจ	จรตำรวจ	หน่วยงาน รับเรื่อง ร้องเรียน	หน่วย ตรวจสอบ	วินัย	อาญา	แพ่ง		
ตุลาคม ๒๕๖๘									ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๘									ไม่มี
ธันวาคม ๒๕๖๘									ไม่มี
มกราคม ๒๕๖๙									ไม่มี
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙									ไม่มี
มีนาคม ๒๕๖๙									ไม่มี
รวม									ไม่มี

หมายเหตุ : ๑) กรณีเดือนใดไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒) หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หมายถึง ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ ปณ. ๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น

๓) หน่วยตรวจสอบ หมายถึง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นต้น